

# Кейс

## Ремонт под ключ в Ростове- на- Дону



**Результат:** от 10 клиентов в неделю, от 3 до 6 обращений в день на ремонт.  
Без учета прямых звонков.

**Средняя конверсия:** 3%

**Не стабильная конверсия:** от 1% до 6%

**Цена заявки:** 233 рубля

**Средняя цена клика:** 5,1 рублей  
Протестировали более 30 гипотез

**Чистая прибыль:** от 250 000 рублей

### **Задачи проекта:**

1. Повысить приток горячих клиентов с нуля.
2. Побороть высокую конкуренцию.

### **Что сделано:**

Настроила контекстную рекламу в Яндекс.Директ со стратегией оптимизацией бюджета в поиске.

1. Собрала более тысячи ключевых фраз.
2. Оптимизировала цену клика за 1 месяц.
3. Регион рекламы: г. Ростов- на – Дону.

## Результаты в статистике

Статистика из аккаунта Яндекс.Метрики

**Результат:** конверсия от 1% до 6%- это высокий показатель в высоко конкурентной нише. Средняя 3%.



## Контекстная реклама

Статистика из аккаунта Яндекс.Директ

Бюджет на рекламу в среднем от 8 000 рублей в месяц

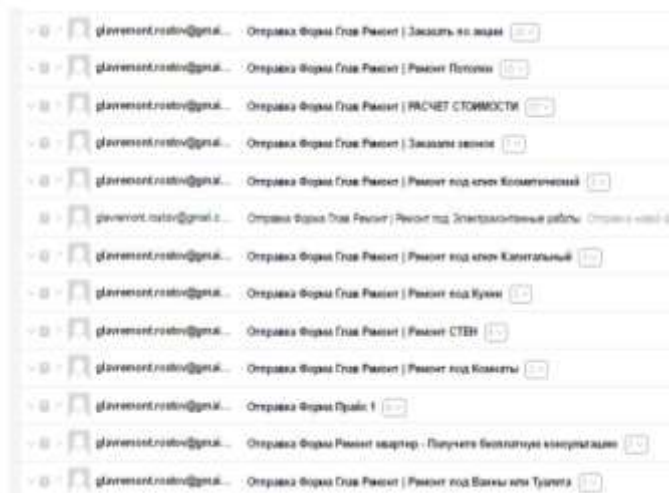
Средний CTR- 19%

Время показа	CPA (руб.)	После	Клики	CTR (%)	Реклама (руб.)	CP (руб.)	Рубль (руб.)	Конверсия	Конверсия (%)	Цена за клик (руб.)
с 01.01.14 по 07.02.15	3.25	18465	3629	19.65	630.28	0.17	1.87	81	2.57	7.78

Разбила рекламные кампании по направлениям:

Название / №	Параметры	Состояние	Начало	Кликов ↓
1 <a href="#">Ремонт Горячие Поиски (№ 9701910)</a> <a href="#">Статистика</a> <a href="#">Параметры</a> <a href="#">Остановить</a> <a href="#">Цена</a> Представитель агентства: & Radio Marketing <radio@marketing.spb> Email: <a href="mailto:glavremont.spb@gmail.com">glavremont.spb@gmail.com</a>	Тематик: 10 Пр мин. цена Доп. формы Оригинал	Идут показы	01.07.2014	3 025
2 <a href="#">Ремонт Теплые Поиски (№ 9701939)</a> <a href="#">Статистика</a> <a href="#">Параметры</a> <a href="#">Остановить</a> <a href="#">Цена</a> Представитель агентства: & Radio Marketing <radio@marketing.spb> Email: <a href="mailto:glavremont.spb@gmail.com">glavremont.spb@gmail.com</a>	Тематик: 10 Пр мин. цена Доп. формы Оригинал	Идут показы	01.07.2014	1 965
3 <a href="#">Ремонт Горячие РСЯ (№ 9701957)</a> <a href="#">Статистика</a> <a href="#">Параметры</a> <a href="#">Остановить</a> <a href="#">Цена</a> Представитель агентства: & Radio Marketing <radio@marketing.spb> Email: <a href="mailto:glavremont.spb@gmail.com">glavremont.spb@gmail.com</a>	Тематик: 10 Независимое управление Доп. формы Оригинал	Идут показы	01.07.2014	1 760
4 <a href="#">Обои Теплые Поиски (№ 9701999)</a> <a href="#">Статистика</a> <a href="#">Параметры</a> <a href="#">Остановить</a> <a href="#">Цена</a> Представитель агентства: & Radio Marketing <radio@marketing.spb> Email: <a href="mailto:glavremont.spb@gmail.com">glavremont.spb@gmail.com</a>	Тематик: 10 Пр мин. цена Доп. формы Оригинал	Идут показы	01.07.2014	557
5 <a href="#">Обои Горячие Поиски (№ 9701980)</a> <a href="#">Статистика</a> <a href="#">Параметры</a> <a href="#">Остановить</a> <a href="#">Цена</a> Представитель агентства: & Radio Marketing <radio@marketing.spb> Email: <a href="mailto:glavremont.spb@gmail.com">glavremont.spb@gmail.com</a>	Тематик: 10 Пр мин. цена Доп. формы Оригинал	Идут показы	01.07.2014	427

## Заявки



### Установила СМС оповещение + CRM систему.

Количество заявок будет всегда разное, но если посетитель оставил заявку то процент, что он закажет очень высокий (до 70%) потому что мы оставили цены открытыми - значит цены устроили, затем показали кейсы и отзывы, заявки приходят только «горячие» и переходят в продажу.

«Получила одного клиента. Юридическое лицо владелец фитнес центра и заключила договор с чеком 580 000 рублей.»

№	Этап сделки	Посетитель	Имя	Телефон
1	Посетитель	(SEO) Яндекс	Иван Ратков	Номера нет
2	Посетитель	(SEO) Яндекс	Александр Агафонов	Номера нет
3	Посетитель	Напоминный график	Светла Жукова	79115500542
4	Посетитель	(SEO) Яндекс	Александр Лембе	Номера нет
5	Посетитель	(SEO) Яндекс	Иван Короб	Номера нет
6	Посетитель	(ИТ) googleads.ru	Антон Алты	Номера нет
7	Посетитель	(SEO) Яндекс	Сергей Савенча	Номера нет
8	Посетитель	(SEO) Яндекс	Александр Тарабан	Номера нет
9	Посетитель	(SEO) Яндекс	Максим Баруи	Номера нет
10	Посетитель	(SEO) Яндекс	Олег Бурьяница	79025448231
11	Посетитель	(SEO) Яндекс	Виталик Горда	79024821071
12	Посетитель	(SEO) Яндекс	Виталий Лисарев	Номера нет
13	Посетитель	(SEO) Яндекс	Роман Семкодеин	Номера нет
14	Посетитель	(SEO) Яндекс	Катерина Осенитя	Номера нет
15	Посетитель	(SEO) Яндекс	Елена Лукина	Номера нет
16	Посетитель	(SEO) Яндекс	Ирина Ирина Дюма	Номера нет
17	Посетитель	(SEO) Яндекс	Алексей Павленко	Номера нет

## CRM

Получила более 30% профилей Вконтакте бесплатно.

Данная CRM система позволяет захватывать профили ВК, поэтому можно использовать ретаргетинг или писать прямые обращения.

Установила СМС оповещение для быстрой реакции с лидом.

Установила Callback Hunter (орошо себя показал).

Сделано более 30 а/б тестов (длина лендинга, заголовки и прочее).

После каждых 500 посещений актуально обновлять содержание, удаляла и меняла постоянно блоки.