

Аудит сайта

и анализ конкурентов интернет-магазина «,,,,,,,,,,,,,,».

Рекомендации по улучшению сайта:

В целом у Вас очень хороший сайт. Но есть несколько моментов, обратив внимание на которые, и внося небольшие изменения, можно повысить конверсию сайта.

1. Заголовок. Рекомендую в шапке сайта сделать заголовок, который будет привлекать внимание посетителей к конкретной акции, которые вы периодически проводите. Желательно, чтобы заголовок отображался на каждой странице сайта. Например, заголовок, касающийся распродажи:

Неделя распродажи на аксессуары!

Скидки от 15%

Натурально и экологично

Заголовок должен быть написан самым большим и заметным шрифтом на сайте. Его можно менять соответственно проводимым акциям. Пример конкурентов:



ка Хлебные смеси Мучные смеси Ингредиенты Декор Десерты Техника Инвентарь К празднику

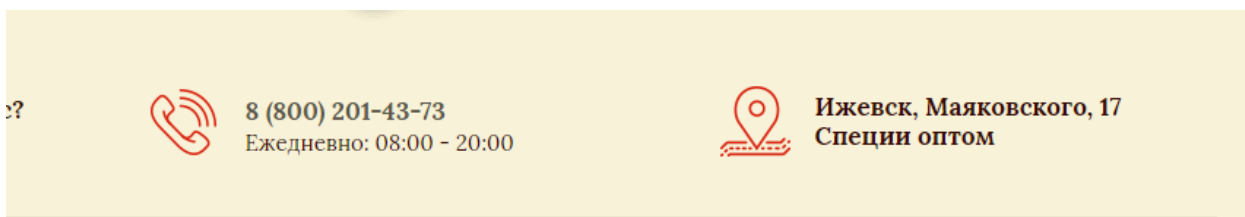
2. Также в шапке сайта нужно прописать адрес, чтобы клиент сразу видел, в каком городе находится ваш магазин. Например:



Интернет-магазин специй и приправ
высшего качества в Екатеринбурге

+7 (343) 361-40-89

3. В футере внизу также желательно прописать адрес рядом с контактным телефоном, который у вас там указан.



4. Отзывы должны быть живыми, например, с активной ссылкой на ВК клиента. Еще лучше, если это будут видео отзывы, которые вызывают больший интерес и доверие клиентов.

5. Гарантии. Неплохо было бы добавить блок с гарантиями, которые также внушают большое доверие клиентам и уверенность в вашем продукте. Например:

Гарантии качества

Интернет-магазин KUPINARAZVES.RU гарантирует высокое качество товаров и удовлетворит все Ваши потребности. Перед тем как собрать Ваш заказ:

- Мы тщательно проверяем все продукты;
- Мы всегда контролируем срок годности и внешний вид товара;
- Все продукты аккуратно упаковываются, обращая внимания на специфику товара.

Можете не сомневаться - Вы получили заказ в лучшем виде и отличном качестве!

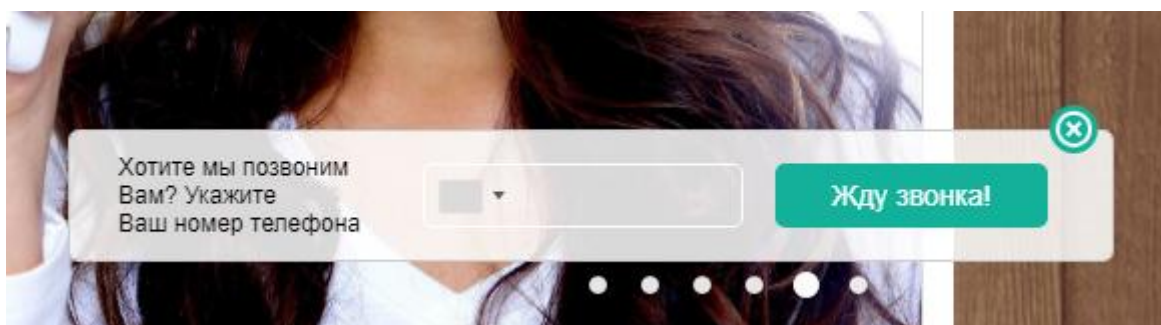
Возврат и обмен товара

Возврат или замена товара возможны, если запрос об этом поступил в течении **5 дней с момента полу**

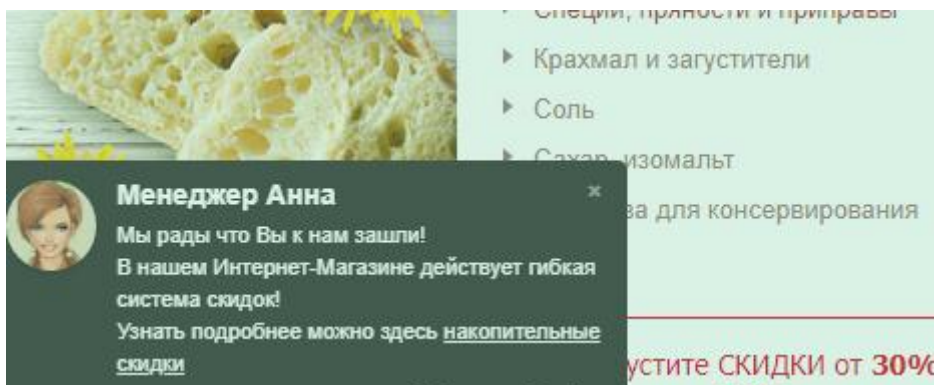
Причины при которых производится замена товара или возврат денег:

- Получен товар который вы не заказывали;
- Вам доставили товар ненадлежащего качества;

6. Для большего захвата аудитории рекомендую установить форму обратного звонка. Например:



Также можно добавить на сайт Онлайн консультанта для быстрого реагирования на вопросы клиентов:



Рекомендации по улучшению оффера:

Сам оффер достаточно неплох. Вы периодически проводите акции и тем самым заинтересовываете уже имеющихся клиентов и привлекаете новых. Так же у вас хороший «набор» выгод для покупателей, что тоже имеет большое значение.

Отправляю вам таблицу со сравнительным анализом конкурентов, изучив которую, можете сделать выводы о преимуществах и предпринять нужные шаги: [.....](#)

Аудит носит рекомендательный характер. Применяв указанные советы и рекомендации, вы сможете значительно усилить работу вашего сайта.

Если у вас есть вопросы по аудиту сайта, обязательно напишите мне.

С уважением, Евгения Шульга.