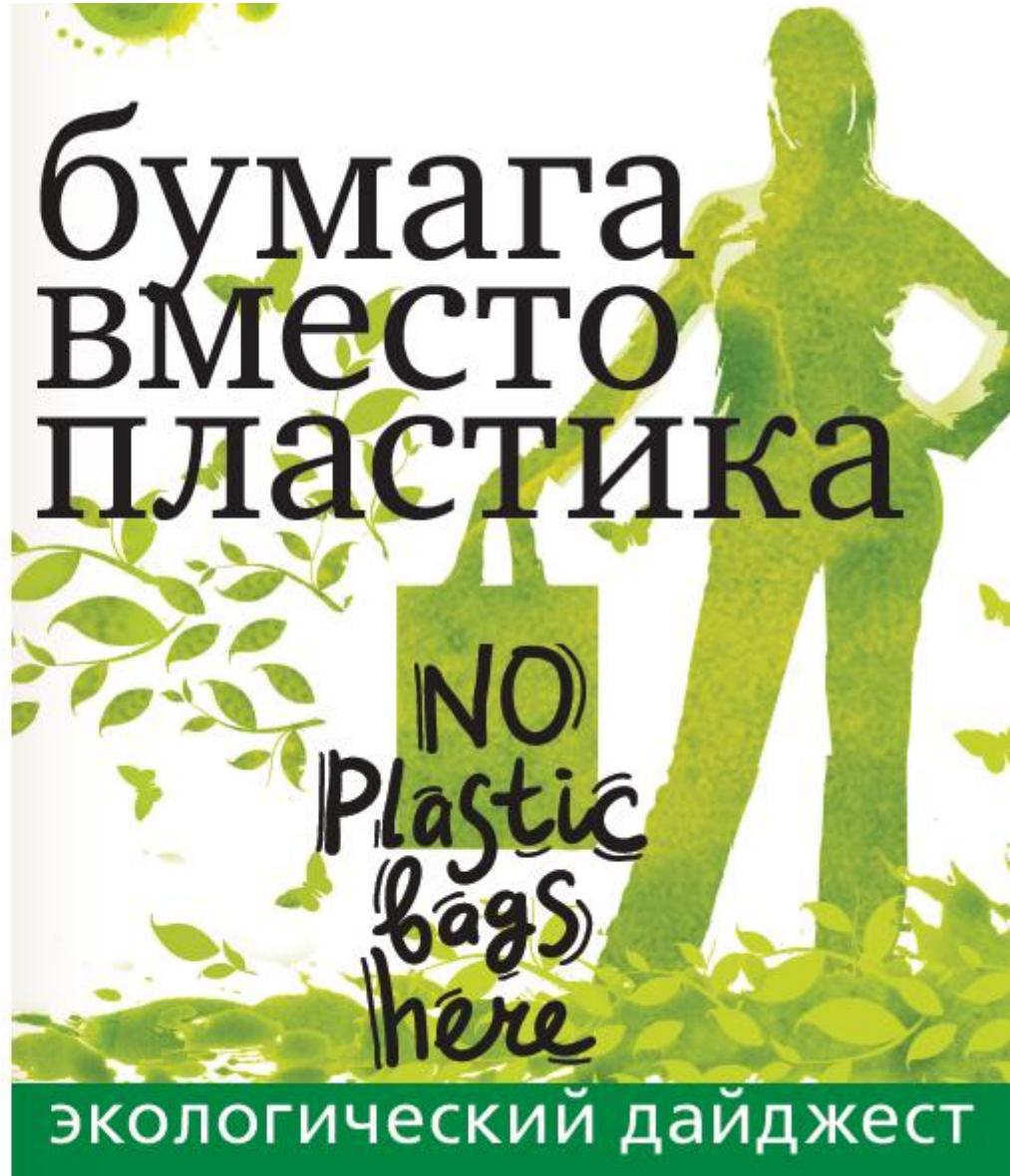


бумага  
вместо  
пластика



NO  
Plastic  
bags  
here

экологический дайджест



## КОНЦЕПЦИЯ: ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ДАЙДЖЕСТ

В 1989 году я был в Японии по службе. Что больше всего меня поразило в этой стране?  
**ТАМ НЕТ ПЛАСТИКОВЫХ ПАКЕТОВ!** Все товары упаковываются в бумажные, преимущественно крафтовые пакеты.

Поэтому, когда Гринпис запек кампанию «Лакет? Спасибо, нет», я искал повод присоединиться к этой кампании. И не исходя. Меня давно мучает проблема пластиковых пакетов из пакета. ИТАК, КОНЦЕПЦИЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ

В МЕДИЙНОЙ РАЗРАБОТКЕ ДАЙДЖЕСТА МЕРОПРИЯТИЙ ГРИНПИС, ЭКО-ОБОЗРЕНИЙ И ВОЛОНТЕРОВ, В ФОРМЕ БРОШЮРЫ, ДИЗАЙН, КОТОРОЙ ПРЕДПОЛАГАЕТ АДАПТАЦИЮ В WEB-ФОРМУ ДЛЯ МОНИТОРОВ, ПЛАНШЕТОВ И СМАРТФОНОВ.

## АУДИТОРИЯ: ПОТРЕБИТЕЛИ СЕТЕВОГО РИТЕЙЛА

# комфорт

## КОМФОРТ БОЛЬШОГО ГОРОДА ПРЕДЛОЖЕНИЯ РИТЕЙЛА НЕОГРАНИЧЕНЫ

- Коллеги, чем интегрированный сервисный контракт отличается от стандартного сервисного и какие услуги в него входит?  
**Евгений Азаньев:** Если коротко, интегрированный сервисный контракт – это несогласованная между我和 заказчиком ни оказание услуг по обслуживанию оборудования – тех и технического. Такой контракт включает в себя не только профилактическое обслуживание оборудования, но и другие сервисы, которые заказчик может выбрать по своему усмотрению, расширять, узким образом, смотреть стандартных сервисных услуг. Это может быть сервис по квотализации, по проведению аудита, по проверкам эффективности работы оборудования и так далее.

**Павел Зинеев:** Немного поясни.

Основным направлением деятельности

является производство унифицированного материала и унифицированного оборудования. Так же у компании есть подразделение, занимающееся техническим оборудованием, которое обеспечивает всю цепочку: от приемки и переработки сырья для продукта до подачи готового продукта и унифицированной машинки. И каждое из направлений имеет свою сервисную службу, персонал для продаж, монтажа, обучения. В рамках России мы работаем как одна команда. Поэтому такое предложение и называется интегрированным.

- Это новый для формат для рынка?

**П.З.**: Абсолютно новый. Если взять пример из деятельности других компаний, работающих в нашем сегменте рынка, то мы увидим, что технологическую часть выпускает обувоживать либо сам заказчик, либо компания – а если находятся за границей и не могут

снап такого сервиса. В наш же контракт налог разбрасывается все сервисы по обслуживанию оборудования, которое необходимо для заказчика. Кроме того, обычно у сервисных отделов компаний задачи приблизительно одинаковые: монтаж нового оборудования, обучение персонала, продажа запчастей. И эти задачи шире, за счет чего мы имеем унифицированное предложение для российского рынка.

**Б.А.**:

Очень важный и поставленный

аспект

интегрированных сервисных

контрактов – новый интерфейс обвязки с заказчиком. Не единичный, не много-

точечный, а максимально упрощенный

и прочирочный. Мы договариваемся о

сервисе.

Мы знаем, что долж-

ны сделать, у заказчика тоже это же

прописано: когда нужно остановить

производство, сколько это будет длиться

– все оговорено. Мы стараемся сокра-



КОМФОРТ БОЛЬШОГО  
ГОРОДА. ЦЕНА ВОПРОСА

# СВАЛКИ



БУМАГА ВМЕСТО ПЛАСТИКА



# ПОЛИЭТИЛЕН ЦЕЛЛОФАН ПОЛИПРОПИЛЕН



Городские свалки – суровая реальность мегаполисов. Евгений Азаньев: Если коротко, интегрированный сервисный контракт – это пакет соглашений между заказчиком и исполнителем услуг по обслуживанию оборудования – как технического, так и технологического. Такой контракт включает в себя не только профилактическое обслуживание оборудования, но и другие сервисы, которые заказчик может выбрать по своему усмотрению, расширять, таким образом, спектр стандартных сервисных услуг. Это может быть сервис по автоматизации, по проведению аудита, по проверкам эффективности работы оборудования и так далее.

Павел Зиновьев: Немного поясню. Такие у компании есть подразделение, занимающееся техническим обслуживанием оборудования, которое обеспечивает все целочку: от приемки и переработки сырья для продукта до подачи готового продукта на машину. И каждое из направлений имеет свою сервисную службу, ширпотреб для продажи, монтажа, обучения. В рамках России мы работаем как одна команда. Поэтому наше предложение не является интегрированным.

– Это новый для формата для рынка? П.З.: Абсолютно новый. Если взять пример из деятельности других компаний, работающих в нашем сегменте рынка, то мы увидим, что технологическую часть вынужден обслуживать либо сам заказчик, либо компания – а ведь она находится за границей и не имеет в России такого сервиса. В наш же контракт интегрируются все сервисы по обслуживанию оборудования, которые необходимы заказчику. Кроме того, обычно у сервисных отделов компаний задачи приграничные одниаковые: запуск нового оборудования, обучение персонала, продажа запчастей. И эти задачи шире, за счет чего мы имеем уникальное предложение для российского рынка.

Е.А.: Очень важный и позитивный аспект интегрированных сервисных контрактов – новый интерфейс общения с заказчиком. Не сложный, не многосторонний, а максимально упрощенный и прозрачный. Мы договариваемся о сервисе, один. Мы знаем, что должны сделать, у заказчика тоже это все прописано: когда нужно остановить производство, сколько это будет длиться – все оговорено. Мы спираемся сокре-

БУМАГА ВМЕСТО ПЛАСТИКА

# флора

ФЛОРА



# planet

БОЛШЕГО ПЛАНЕТА





ФАУНА

# фауна



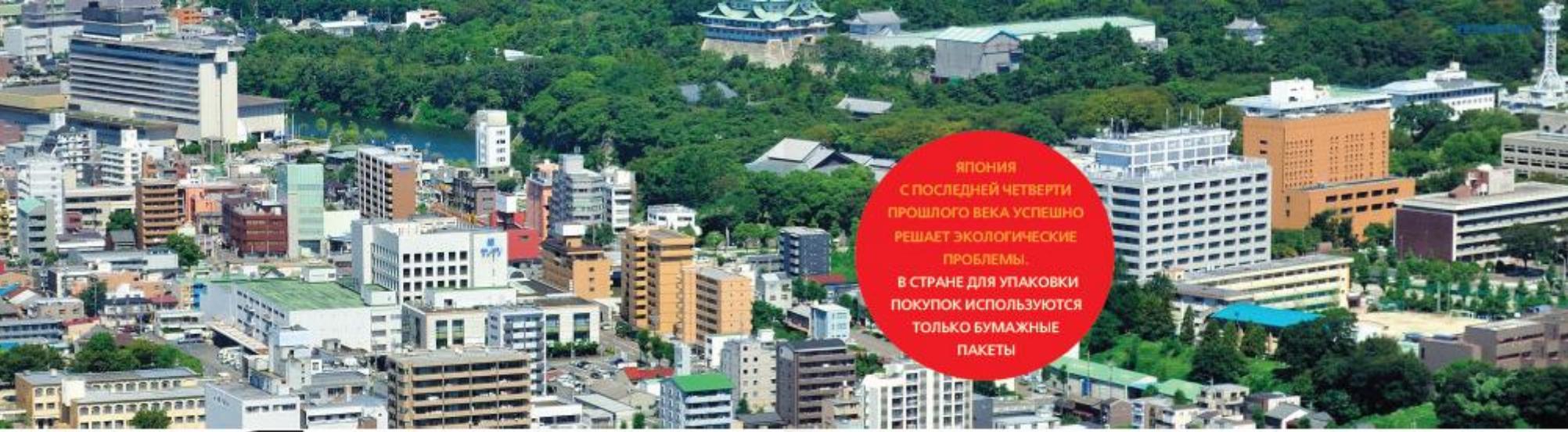
РЕЗУЛЬТАТЫ

Что делать?  
what can  
wee do?

# Выход? ЕСТЬ! крафт пакеты

из  
перера-  
ботан-  
ной бу-  
маги





ЯПОНИЯ  
С ПОСЛЕДНЕЙ ЧЕТВЕРТИ  
ПРОШЛОГО ВЕКА УСПЕШНО  
РЕШАЕТ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ  
ПРОБЛЕМЫ.  
В СТРАНЕ ДЛЯ УПАКОВКИ  
ПОКУПОК ИСПОЛЬЗУЮТСЯ  
ТОЛЬКО БУМАЖНЫЕ  
ПАКЕТЫ

# Япония: практика



- Коллеги, чем интегрированный сервисный контракт отличается от стандартного сервисного и какие услуги в него входит?  
Евгений Аникьев: Если коротко, инте-



грированный сервисный контракт – это пакет соглашений между заказчиком и оказанием услуг по обслуживанию оборудования – так и технологическо-го. Такой контракт включает в себя не



только профилактическое обслуживание оборудования, но и другие сервисы, которые заказчик может выбрать по своему усмотрению, расширять, тиражировать, спектр стандартных



- Коллеги, чем интегрированный сервисный контракт отличается от стандартного сервисного и какие услуги в него входит?



Евгений Аникьев: Если коротко, интегрированный сервисный контракт – это пакет соглашений между заказчиком и оказание услуг по обслуживанию



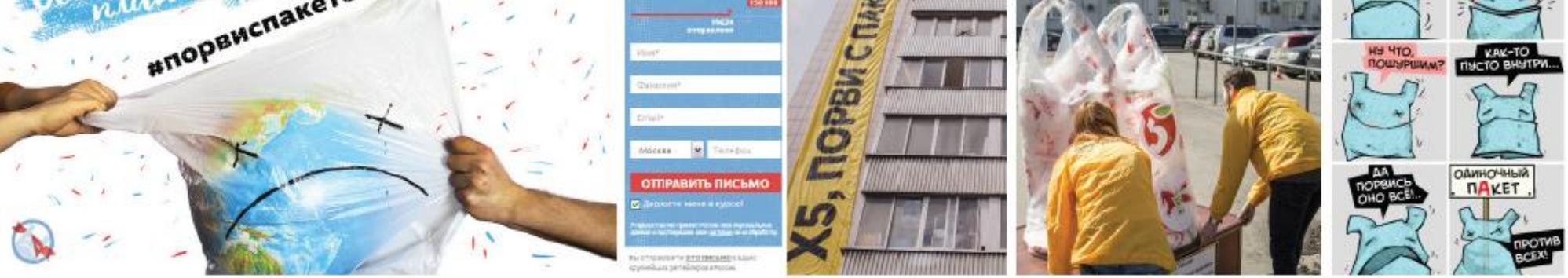
оборудования – так и технологического. Такой контракт включает в себя не только профилактическое обслуживание оборудования, но и другие сервисы,

# бумага



# пластик





# хроника борьбы

В день открытия «Недели российского рetailа» 6 июля в Москве волонтеры Greenpeace Россия повесили на здании дипломата Центров международной торговли 18-метровый баннер с призывом: «Х5, #порвиспакет!». Так активисты пытаются привлечь внимание крупнейшего в России продуцирующего ретейлера к проблеме пластиковых пакетов и добиться шагов по её решению, начиная производство упаковочного материала и упаковочного оборудования. Также у компаний есть подразделение, занимающее технологическим оборудованием, которое обеспечивает всю цепочку: от приема и переработки сырья для продукта до подачи готового продукта на упаковочную машину. И каждое из направлений имеет свою сервисную службу, персонал для продаж, монтажа, обучения. В рамках России мы работаем как одна команда. Поэтому такое предложение и называется интегрированным.

— Это новый для формат для рынка?

П.З.: Абсолютно новый. Если взять пример из деятельности других компаний, работающих в нашем сегменте рынка, то мы увидим, что техническую часть вынужден обслуживать либо сам заказчик, либо поинансов — ведь он находится за границей и не имеет в России такого сервиса. В каком же контракте фигурируют все сервисы по обслуживанию оборудования, которые необходимы заказчику. Кроме того, обычно у сервисных отделов компаний задачи приблизительно одинаковые: запуск нового оборудования, обучение персонала, проекция запчастей. И эта задача шире, за счет чего мы имеем уникальные предложения для российского рынка.

Е.А.: Очень важный и политичный аспект интегрированных сервисных контрактов — новый интерфейс общения с заказчиком. Не сложный, не многослойный, и максимально упрощенный и прозрачный. Мы договариваемся о сервисе, о дете. Мы знаем, что должны сделать, у заказчика тоже это все прозрачно: когда





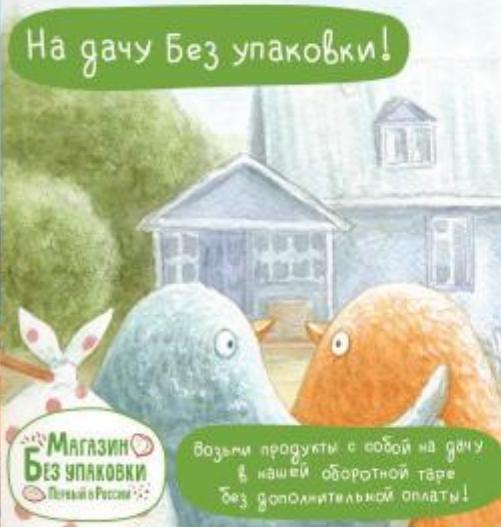
## ВЫСТАВКА В ПИТЕРЕ О ПРОБЛЕМЕ ПЛАСТИКОВЫХ ПАКЕТОВ ОТ ГРИНПИС



- Коллеги, чем интегрированный сервисный контракт отличается от стандартного сервисного и какие услуги в него входят?  
Евгений Азаньев: Если коротко, интегрированный сервисный контракт – это пакет соглашений между и заказчиком на оказание услуг по обслуживанию оборудования – тех и технологического. Такой контракт включает в себя не только профилактическое обслуживание оборудования, но и другие сервисы, которыми заказчик может выбрать по своему усмотрению, расширив таким образом, смотря стандартные сервисные услуги. Это может быть сервис по автоматизации, по проведению аудита, по проверкам эффективности работы оборудования и так далее.  
Павел Занинченко: Немного позже...  
Основным направлением деятельности

является производство упаковочного материала и упаковочного оборудования. Так же у компании есть подразделение, занимающееся технологическим оборудованием, которое обеспечивает всю цепочку: от приемки и переработки сырья для продукта до подачи готового продукта на упаковочную машину. И каждое из направлений имеет свою сервисную службу, персонал для продажи, монтажа, обучения. В рамках России мы работаем как одна команда. Поэтому наше предложение и называется интегрированным. - Это новый для формат для рынка?  
П.З.: Абсолютно новый. Если взять пример из деятельности других компаний, работающих в нашем сегменте рынка. Есть подразделение, занимающееся технологическим оборудованием, которое обеспечивает всю цепочку: от приемки и переработки сырья для завода

# актуальные жанры



## ИКЕА ОТКАЖЕТСЯ ОТ ОДНОРАЗОВОГО ПЛАСТИКА К 2020 ГОДУ



## «АШАН» ОТКАЗАЛСЯ ОТ БЕСПЛАТНЫХ ПАКЕТОВ НА КАССЕ



**Крупнейший мебельный ретейлер заявил, что к 2020 году во всех 363 магазинах и ресторанах ИКЕА по всему миру не останется одноразового пластика. Трубочки для напитков, тарелки, чашки, пакеты для заморозки, мешки для мусора и бумажные тарелки и чашки с пластиковым покрытием постепенно выведут из оборота или заменят альтернативами.**

Евгений Азаньев: Если коротко, интегрированный сервисный контракт – это пакет соглашений между и заказчиком на оказание услуг по обслуживанию оборудования – так и технологического. Такой контракт включает в себя не только профилактическое обслуживание оборудования, но и другие сервисы, которые заказчик может выбрать по своему усмотрению, расширять, таким образом, спектр стандартных сервисных услуг. Это может быть сервис по автоматизации, по продвижению изделия, по проверкам эффективности работы оборудования и так далее.

Павел Зининчик:

Основным направлением деятельности является производство упаковочного материала и упаковочного оборудования. Таким образом, у компании есть подразделение, которое обеспечивает всю цепочку: от приемки и переработки сырья для продукта до подачи готового продукта на упаковочную машину. И каждое из направлений имеет свою сервисную службу, персонал для продажи, монтажа, обучения. В рамках России мы работаем как одна команда. Поэтому наши предложения и называются интегрированными.

– Это новый формат для рынка?

П.З.: Абсолютно новый. Если взять пример из деятельности других компаний, работающих в нашем сегменте рынка, то мы увидим, что технологическую часть вынуждены обслуживать либо сам заказчик, либо компания – а ведь она находится за границей и не имеет в России такого сервиса. В итоге контракт интегрирует все сервисы по обслуживанию оборудования, которое обеспечивает всю цепочку: от приемки и переработки сырья для продукта до подачи готового продукта на упаковочную машину. И каждое из направлений имеет свою сервисную службу, персонал для продажи, монтажа, обучения. В рамках России мы работаем как одна команда. Поэтому наше предложение и называется интегрированным.

– Это новый формат для рынка?

П.З.: Абсолютно новый. Если взять пример из деятельности других компаний, работающих в нашем сегменте рынка,

один из крупнейших производственных ретейлеров России «Ашан» объясняет, что перестает раздавать пакеты-майки бесплатно во всех 62 гипермаркетах страны. Отказаться от бесплатного распространения пакетов в супермаркетах потребовали уже 28 тысяч покупателей. Евгений Азаньев: Если коротко, интегрированный сервисный контракт – это пакет соглашений между и заказчиком на оказание услуг по обслуживанию оборудования – так и технологического. Такой контракт включает в себя не только профилактическое обслуживание оборудования, но и другие сервисы, которые заказчик может выбрать по своему усмотрению, расширять, таким образом, спектр стандартных сервисных услуг. Это может быть сервис по автоматизации, по продвижению изделия, по проверкам эффективности работы оборудования и так далее.

Павел Зининчик:

Немного погодя. Основным направлением деятельности является производство упаковочного материала и упаковочного оборудования. Также у компании есть подразделение, занимающееся технологическим оборудованием, которое обеспечивает всю цепочку: от приемки и переработки сырья для продукта до подачи готового продукта на упаковочную машину. И каждое из направлений имеет свою сервисную службу, персонал для продажи, монтажа, обучения. В рамках России мы работаем как одна команда. Поэтому наше предложение и называется интегрированным.

– Это новый формат для рынка?

П.З.: Абсолютно новый. Если взять при-

# бумага вместо пластика



концепт экологического дайджеста