



Карпова-Смелкова Катерина

Женщина, 27 лет, родилась 4 мая 1988

+66(099)06241-89 — желаемый способ связи

karpovakatherina@gmail.com

Skype: katerinkarpova

LinkedIn: <http://th.linkedin.com/in/katerinkarpova>

Страна проживания: Таиланд

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Бизнес-тренер/Психолог/Руководитель отдела продаж/Руководитель проектов/Рекрутер/HR

Управление персоналом, тренинги

- Рекрутмент
- Тренинги
- Развитие персонала
- Подбор персонала

Занятость: полная занятость, частичная занятость, проектная работа

График работы: удаленная работа, работа в офисе

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

**От 2 000
USD**

Опыт работы — 10 лет

Ноябрь 2014 —
февраль 2016
2 год 4 месяца

РМЭС и МЦ ПиР (Азия)

Таиланд

Ведущий бизнес тренер

Организация тренингов, семинаров, он-лайн обучение;

Работа с мотивацией сотрудников;

Финансовое планирование;

Поиск узких специалистов;

Полный цикл работы над вакансиями;

Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска;

Проведение собеседований;

Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации

Март 2014 —
февраль 2016
2 года 4 месяца

Крокотур

Санкт-Петербург

Генеральный директор

Проект построения корпоративного и внешнего обучения. Обучение внутреннего персонала по

навыковым и личностным качествам,

проведение обучения для субагентов,

подбор персонала,

Поиск узких специалистов;

	<p>Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей, составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация. Проведение внутреннего обучения для линейного и не линейного персонала. Введение системы наставничества. Создание учебных материалов (книга менеджера, рабочие тетради, методические материалы). Создание системы welcome-тренингов. Проведение ассесмент-центров, коуч-сессий, полевых обучений. Регулярный контроль качества обучения и знаний сотрудников. Развитие корпоративного духа. Поддержание актуальности информации на корпоративном портале. Ведение отчетности по обучению персонала, бюджетирование.</p>
<p>Март 2014 — Июль 2015 1 год 5 месяцев</p>	<p>ООО "Ивентос" Санкт-Петербург Тренер-супервайзер/HR-специалист Проект построения корпоративного и внешнего обучения. Обучение внутреннего персонала по навыковым и личностным качествам, проведение обучения для субагентов, подбор персонала, Поиск узких специалистов; Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей, составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация. Проведение внутреннего обучения для линейного и не линейного персонала. Введение системы наставничества. Создание учебных материалов (книга менеджера, рабочие тетради, методические материалы). Создание системы welcome-тренингов. Проведение ассесмент-центров, коуч-сессий, полевых обучений. Регулярный контроль качества обучения и знаний сотрудников. Развитие корпоративного духа. Поддержание актуальности информации на корпоративном портале. Ведение отчетности по обучению персонала, бюджетирование.</p>
<p>Апрель 2013 — Декабрь 2013 9 месяцев</p>	<p>ООО "Бест-тур" (Pac Group - Краснодар) Краснодар, pac.ru Руководитель отдела подбора, обучения и развития персонала Проект построения корпоративного и внешнего обучения. Обучение внутреннего персонала по навыковым и личностным качествам, проведение обучения для субагентов, подбор персонала, Поиск узких специалистов; Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей,</p>

	<p>составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация. Проведение внутреннего обучения для линейного и не линейного персонала. Введение системы наставничества. Создание учебных материалов (книга менеджера, рабочие тетради, методические материалы). Создание системы welcome-тренингов. Проведение ассессмент-центров, коуч-сессий, полевых обучений. Регулярный контроль качества обучения и знаний сотрудников. Развитие корпоративного духа. Поддержание актуальности информации на корпоративном портале. Ведение отчетности по обучению персонала, бюджетирование.</p>
<p>Апрель 2013 — Декабрь 2013 9 месяцев</p>	<p>ООО "ДиректФинанс" Краснодар Руководитель отдела подбора, обучения и развития персонала Проект построения корпоративного и внешнего обучения. Обучение внутреннего персонала по навыковым и личностным качествам, проведение обучения для субагентов, подбор персонала, поиск узких специалистов; Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей, составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация. Проведение внутреннего обучения для линейного и не линейного персонала. Введение системы наставничества. Создание учебных материалов (книга менеджера, рабочие тетради, методические материалы). Создание системы welcome-тренингов. Проведение ассессмент-центров, коуч-сессий, полевых обучений. Регулярный контроль качества обучения и знаний сотрудников. Развитие корпоративного духа. Поддержание актуальности информации на корпоративном портале. Ведение отчетности по обучению персонала, бюджетирование.</p>
<p>Октябрь 2009 — Январь 2013 3 года 4 месяца</p>	<p>Проект РМЭС и МЦ Пир Санкт-Петербург, rmes.ru, http://mcpir.ru Руководитель отдела подбора, обучения и развития персонала Проект построения корпоративного и внешнего обучения. Обучение внутреннего персонала по навыковым и личностным качествам, проведение обучения для субагентов, подбор персонала, поиск узких специалистов; Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей, составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация. Проведение внутреннего обучения для линейного и не линейного персонала. Введение системы наставничества. Создание учебных материалов (книга менеджера, рабочие тетради, методические материалы).</p>

	<p>Создание системы welcome-тренингов. Проведение ассесмент-центров, коуч-сессий, полевых обучений. Регулярный контроль качества обучения и знаний сотрудников. Развитие корпоративного духа. Поддержание актуальности информации на корпоративном портале. Ведение отчетности по обучению персонала, бюджетирование.</p>
<p>Май 2009 — Октябрь 2009 6 месяцев</p>	<p>ISIC-Санкт-Петербург Санкт-Петербург, isic.ru, http://isic.com Менеджер по продажам/Менеджер по работе с корпоративными клиентами/HR-специалист Работа с корпоративными клиентами, работа с документооборотом, обучение промоутеров, контроль качества знаний сотрудников и субагентов, проведение полевого обучения, проведения оценочных процедур. Подбор персонала. подбор персонала, Поиск узких специалистов; Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей, составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация.</p>
<p>Август 2008 — Май 2009 10 месяцев</p>	<p>Евросеть, Санкт-Петербург Координатор отдела подбора персонала Контроль качества работы сотрудников торговых точек, внесение собранной информации в базу, проведение оценочных процедур, проведение массовых собеседований, проведение индивидуальных собеседований, формулирование выводов и рекомендаций по результатам оценки, проведение welcome-тренингов и первичных собеседований, оценка соискателей для дальнейших этапов собеседований.</p>
<p>Ноябрь 2005 — Сентябрь 2008 2 года 11 месяцев</p>	<p>Салон цветов "Магнолия" Санкт-Петербург Ведущий флорист Составление букетов и композиций разной сложности. Разработка корпоративной этики и корпоративного стиля. Работа с клиентами, работа с корпоративными клиентами, активные продажи, составление отчетности, формирование заказов для поставщиков. Подбор персонала, оценка персонала. Обучение персонала, введение в специальность для начинающих специалистов. Введение системы наставничества. Подбор персонала подбор персонала, Поиск узких специалистов; Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей, составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация.</p>

<p>Сентябрь 2007 — Август 2008 1 год</p>	<p>Евросеть, Санкт-Петербург Санкт-Петербург, euroset.ru Оператор call-centre/Рекламатор Обработка входящих звонков и распределение их внутри офиса компании, консультации клиентов по товарам и услугам, разбор и решение конфликтных ситуаций. Обучение операторов call-centre подбор персонала, Поиск узких специалистов; Полный цикл работы над вакансиями; Организация потока кандидатов с использованием различных каналов поиска; Проведение собеседований; Формирование портрета кандидата исходя из потребностей организации; массовый подбор персонала, удаленный подбор персонала введение системы психологических оценок соискателей, составление психологических портретов, формирование кадрового резерва из уже существующих сотрудников. Введение системы мотивации, и ее адаптация.</p>
<p>Октябрь 2006 — Сентябрь 2007 1 год</p>	<p>ViWine Санкт-Петербург, viwine.ru Консультант/Супервайзер Управление мерчендайзерами, промоутерами, продавцами-консультантами. Консультирование покупателей на точках продаж, активные продажи, мерчендайзинг на закрепленной территории, составление отчетов по проделанной работе. Обучение персонала, ввод в специальность, наставничество. Полевое обучение для мерчендайзеров и консультантов. Контроль знаний персонала по продукту, навыкам, основам мерчендайзинга. подбор персонала,</p>

Образование	
Год окончания	Название учебного заведения, факультет, специальность
Высшее	
2014	Филиал Института бизнеса и политики, Санкт-Петербург История, Историк
2013	Санкт-Петербургский Институт Гештальта Психология, Психолог
2010	Институт телевидения, бизнеса и дизайна, Санкт-Петербург Телерадиожурналистики, Журналист
Среднее-специальное	
2007	ГБОУ НПО Садово-архитектурный профессиональный лицей 113 СПб Флористика, Флорист-Дизайнер
Среднее	
2005	СПб СОШ №473 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла Декоративно-прикладное искусство, мастер росписи по дереву 2ой степени

Курсы, тренинги, повышение квалификации	
Год	Название курса, учебное заведение
2014	Медитативные техники Путь к себе

	Семейная психология Заочная школа любви, Семейный психолог
	Арт-терапия Институт психотерапии и клинической психологии, Арт-терапевт
	Медитативные техники Живое знание
2013	Посттренинговое сопровождение МЦ ПиР/Эриксоновский университет
	Гештальт-терапия Институт Гештальта, Гештальт-терапевт
	НЛП-Основы/Практик/Мастер/Специализированный курс Технология успеха
	Психология отношений Заочная школа любви, Семейный психолог
2012	Бизнес-консультирование/бизнес-сопровождение Технология Успеха, Бизнес-консультант
	Тайм-менеджмент Технология Успеха
	Тренинг "Трансовые техники в общении и бизнесе" МЦ ПиР
	Самомотивация МЦ ПиР
	Голосовой семинар "Харизма Голоса" МЦ ПиР
	"Режиссура Речи" ЛКИ Демосфен
2011	"Тренинг для тренеров"(командный коучинг, коучинг в управлении, коуч-мастер) МЦ ПиР/Эриксоновский университет, Бизнес-тренер, тренер по продукту, корпоративный тренер
2010	"Тренинг для тренеров» (Быть вкладом в людей, Развитие тренерской осознанности) МЦ ПиР/Эриксоновский университет, Бизнес-тренер, тренер по продукту, корпоративный тренер
	Ораторское мастерство МЦ ПиР
	Тренинг "Секреты Лидерства"/Тайм-менеджмент МЦ ПиР
2009	Лингвистика старт/базовый/пролингвистика МЦ ПиР
2008	Работа с конфликтными ситуациями Евросеть

Дополнительная информация	
Знание языков	Русский — родной Английский — базовые знания Французский — базовые знания

<p>Навыки владения ПК</p>	<p>MS Office (Word, Excel, Power Point, Access, Outlook) - уверенный пользователь Photoshop - уверенный пользователь CorelDRAW - уверенный пользователь Adobe Primer - профессиональное владение Internet Знание многих CRM систем Знание операционных систем: Macintosh, Windows</p>
<p>Ключевые навыки</p>	<p>Обучение персонала Тренинги Коучинг Проведение коучинг сессий Организация тренингов Мотивация персонала Личностный коучинг Гештальтпсихология Эриксоновский гипноз НЛП Создание методических материалов Массовый подбор персонала Подбор персонала Формирование индивидуальных планов развития Оценка персонала Наставничество Управление командой Управление талантами Проведение тренингов для отдела продаж Проведение тренинга для новых сотрудников Дистанционное обучение Проведение тренингов для персонала розницы Бизнес-консультирование Проведение тренингов для руководителей Проведение тренингов для специалистов и линейных руководителей Адаптация Тренинги по тайм-менеджменту Разработка мотивационных программ для персонала Психология Личности Практическая психология Менеджмент организации Менеджмент проектов</p>
<p>Обо мне</p>	<p>В меру самостоятельна, могу, как сама принимать решения, так и просить совета и помощи у старших и более опытных коллег. Умею и люблю работать в креативной команде единомышленников. Коммуникабельна. Ответственна, умею правильно планировать свои цели и задачи, так чтобы уровень достижения результата был максимальным. Имею успешный опыт личных продаж, как в сфере телемаркетинга, так и в прямом общении с покупателями, так же имею неоценимый опыт работы с конфликтными клиентами, а так же опыт работы с корпоративными клиентами. Умею находить выход из сложных ситуаций при общении с сотрудниками, так же умею налаживать контакт с сотрудниками и подчиненными, считаю себя хорошим организатором и в меру хорошим руководителем. Стрессоустойчива, что важно, так как работа тренера требует холодный, здравый ум и взгляд. Умею (и что важно люблю) проводить и организовывать тренинги, коуч-сессии, ассесмент-центры, мастер-классы, посттренинговое сопровождение, полевое обучение, так же оценку эффективности обучения. Считаю важным навыком опыт в подборе персонала, как массово так и на закрытие позиций. Быстро и эффективно оцениваю сотрудников и кандидатов на должности по разным системам. Что важно, имею успешный опыт удаленного подбора сотрудников. Умею быстро переключаться с одной задачи на другую, а так же работать в режиме многозадачности. Умение находить и принимать нестандартные решения и нести за них ответственность. Исполнительность, как подчиненный, всегда слушаю и слышу, что хочет донести до меня руководство. Усидчивость, а так же напористость и в какой-то степени дотошность. Грамотная речь, как устная, так и письменная. Опыт координации сотрудников, в некоторых случаях руководство отделами с комплектацией сверх нормы. Опыт подбора сотрудников, для создания идеальной команды, нацеленной на результат. Постоянно саморазвиваюсь, читая книги и по профессии и хорошую, качественную художественную литературу, а так же посещая тренинги, семинары, мастер-классы, мастерские признанных и молодых тренеров. Стремление к лучшему, к достижению своих целей и максимальных</p>

результатов в работе. Верю в людей, что их можно научить быть первоклассными специалистами. Люблю учиться чему-то новому.

Профессиональный life-коуч в своей деятельности применяю смешанные техники взаимодействия, такие как:

life-коучинг, семейная психология, работа со страхами и фобиями, работа с психосоматическими расстройствами, психология отношений, работа с трансами и медитативными состояниями, эриксоновский гипноз, кармические нарушения, исправление кармы, арт-терапия, медитативные техники, стрессменеджмент, эффективный тайм-менеджмент и самомотивация сотрудников.

Как бизнес-тренер, веду свою деятельность в направлениях: Разработка бизнес-процессов, командообразование, повышение квалификации персонала. Разработка структуры работы компаний, проведение ассесмент-сессий, коуч-сессий.