

RD Management services



РД Менеджмент сервисез

Содержание



- 3 • О компании
- 4 • Структура РД Групп
- 5 • Структура РД Менеджмент сервисез
- 6 • Наши услуги
- 7 • Объекты
- 12 • ВМА – нововведение компании
- 16 • Сертификаты
- 19 • Рекомендательные письма
- 23 • Лица компании
- 24 • Контакты

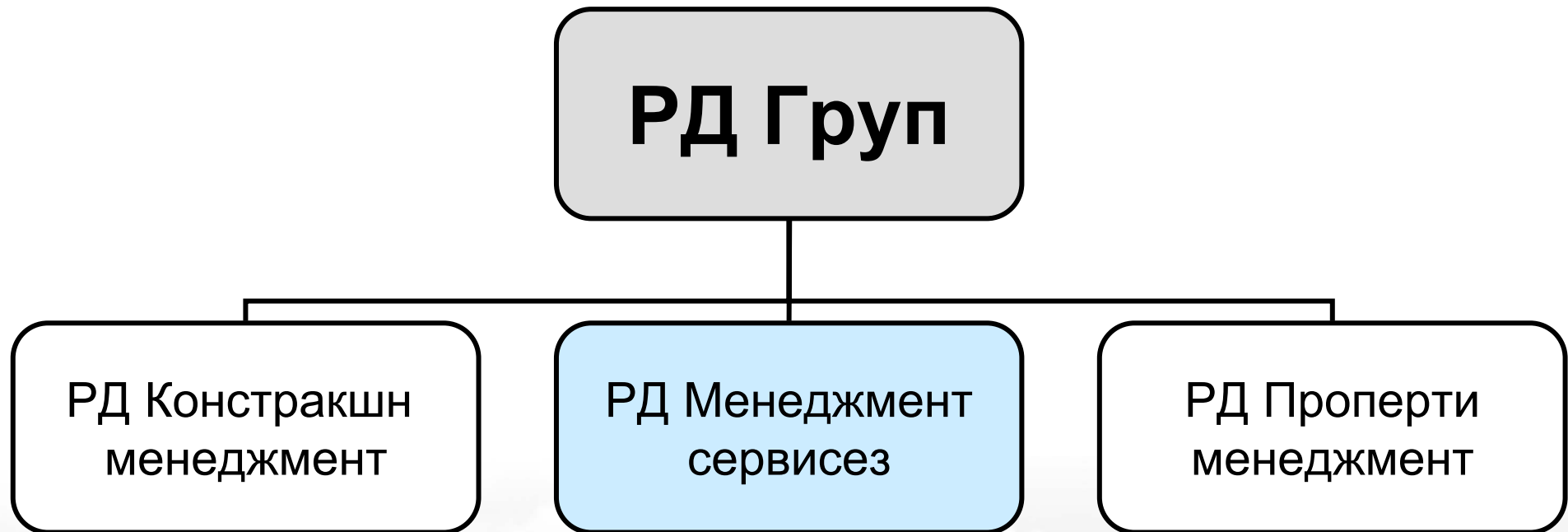
О КОМПАНИИ



- **РД Менеджмент сервисез** основана в 1998 году. Входит в состав группы компаний РД Групп
- Предоставляет полный комплекс услуг по управлению недвижимостью **класса «А»**
- **Миссия компании** — соответствие высочайшим стандартам качества по управлению недвижимостью



Структура РД Групп



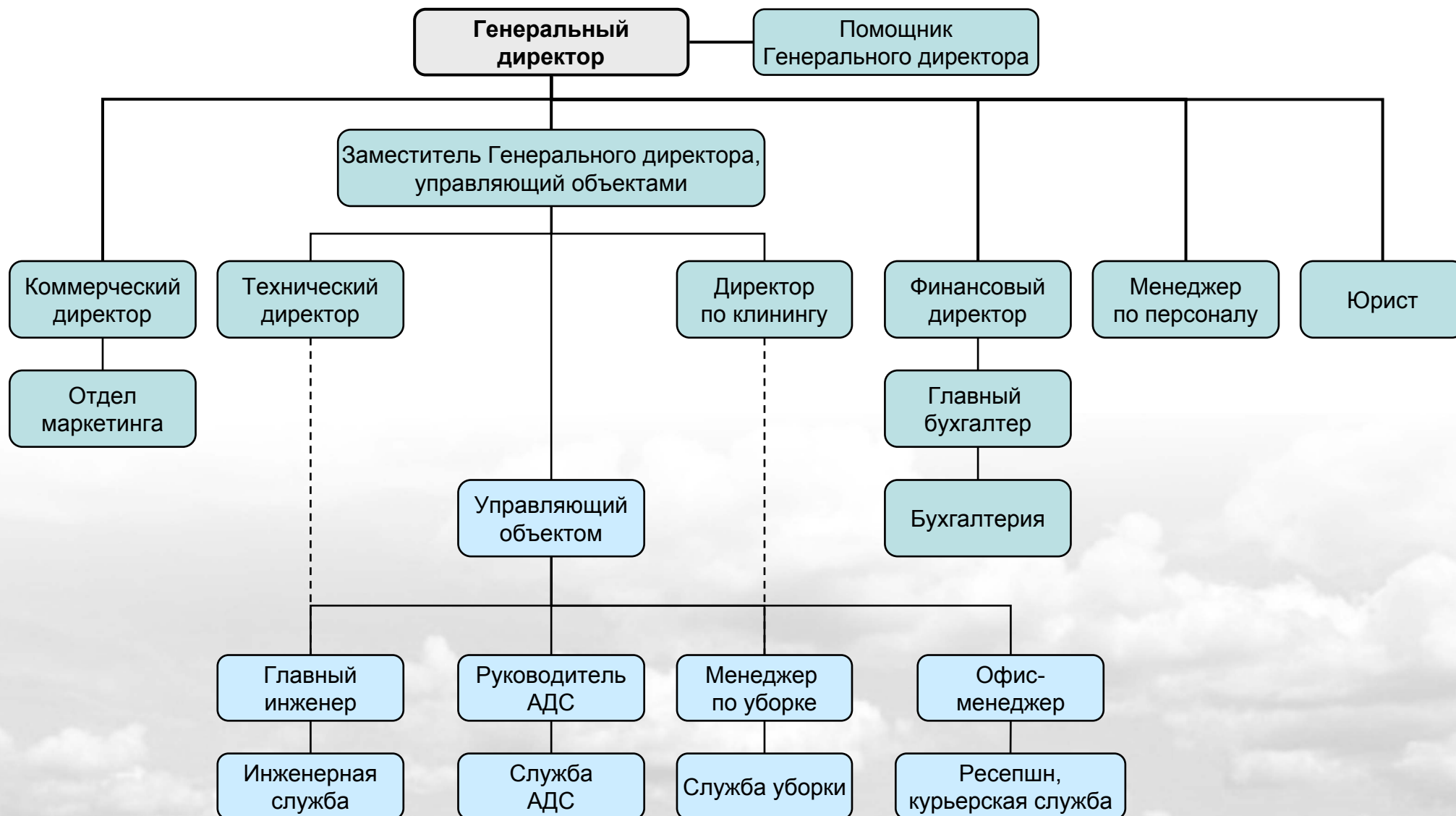
РД Групп предоставляет полный спектр услуг девелопмента:

- инвестирование (РД Проперти менеджмент)
- строительство (РД Констракшн менеджмент)
- комплексное управление недвижимостью класса «А»

(РД Менеджмент сервисез)

RD Group предоставляет свои услуги как в России, так и за рубежом.

Структура РД Менеджмент сервисез



Наши услуги



- **Технический консалтинг** на этапах проектирования и строительства
- **Техническое обслуживание** базовых инженерных систем, инженерных систем арендаторов, паркинга
- **Комплексная уборка** мест общего пользования, помещений арендаторов, прилегающей территории



Наши услуги



- **Административно-диспетчерская служба (охрана)**
- Организация **службы паркинга**
- Организация **курьерской службы, ресепшн**
- **Коммерческий менеджмент:** работа с арендаторами, ведение финансовой отчетности, подготовка отчетов для Собственника



БЦ «Романов Двор»

г. Москва, Романов пер., д.4
Бизнес-центр класса «А»
Общая площадь: 43 453 м²

Предоставляемые услуги:

- Технический консалтинг на этапах проектирования, строительства, предэксплуатации
- Техническое обслуживание базовых инженерных систем и оборудования
- Техническое обслуживание инженерных систем и оборудования арендаторов
- Комплексная уборка мест общего пользования и прилегающей территории
- Административно-диспетчерская служба (охрана)
- Организация службы подземного паркинга
- Организация курьерской службы, ресепшн



ДЦ «Резиденция на Рублевке»

Московская обл., Одинцовский р-н.
Деловой центр класса «А»
Общая площадь: 21 750 м²



Предоставляемые услуги:

- Технический консалтинг на этапе предэксплуатации
- Техническое обслуживание базовых инженерных систем и оборудования
- Техническое обслуживание инженерных систем и оборудования арендаторов
- Комплексная уборка мест общего пользования и прилегающей территории
- Организация службы ресепшн
- Коммерческий менеджмент

Многофункциональный комплекс «МонАрх»

г. Москва, Ленинградский проспект,
д.31, стр. 2

Многофункциональный комплекс
класса «А»

Общая площадь: 180 000 м²



Предоставляемые услуги:

- Технический консалтинг на этапе предэксплуатации
- Техническое обслуживание базовых инженерных систем и оборудования
- Техническое обслуживание инженерных систем и оборудования арендаторов
- Комплексная уборка мест общего пользования и прилегающей территории
- Административно-диспетчерская служба (охрана)
- Организация службы подземного паркинга

Административно-жилой комплекс «Шоколад»

г. Москва, Тетеринский пер., вл.18
Административно-жилой комплекс
класса De-Luxe
Общая площадь: 25 018 м²



Предоставляемые услуги:

- Технический консалтинг на этапе строительства
- Технический консалтинг на этапе предэксплуатации

Объекты



«Райффайзенбанк»

Общая площадь объекта: 7 608 м²

Количество отделений: 27

Предоставляемые услуги:

- Техническое обслуживание инженерных систем и оборудования



Офисное здание («Ректорский дом»)

г. Москва, ул. Моховая, д.11, стр.6

Общая площадь: 2 409,3 м²

Предоставляемые услуги:

- Технический консалтинг на этапе строительства
- Технический консалтинг на этапе предэксплуатации





Назначение Системы:

- автоматизация поступающих заявок от арендаторов и контроль их выполнения
- автоматизация графика планово-предупредительного ремонта

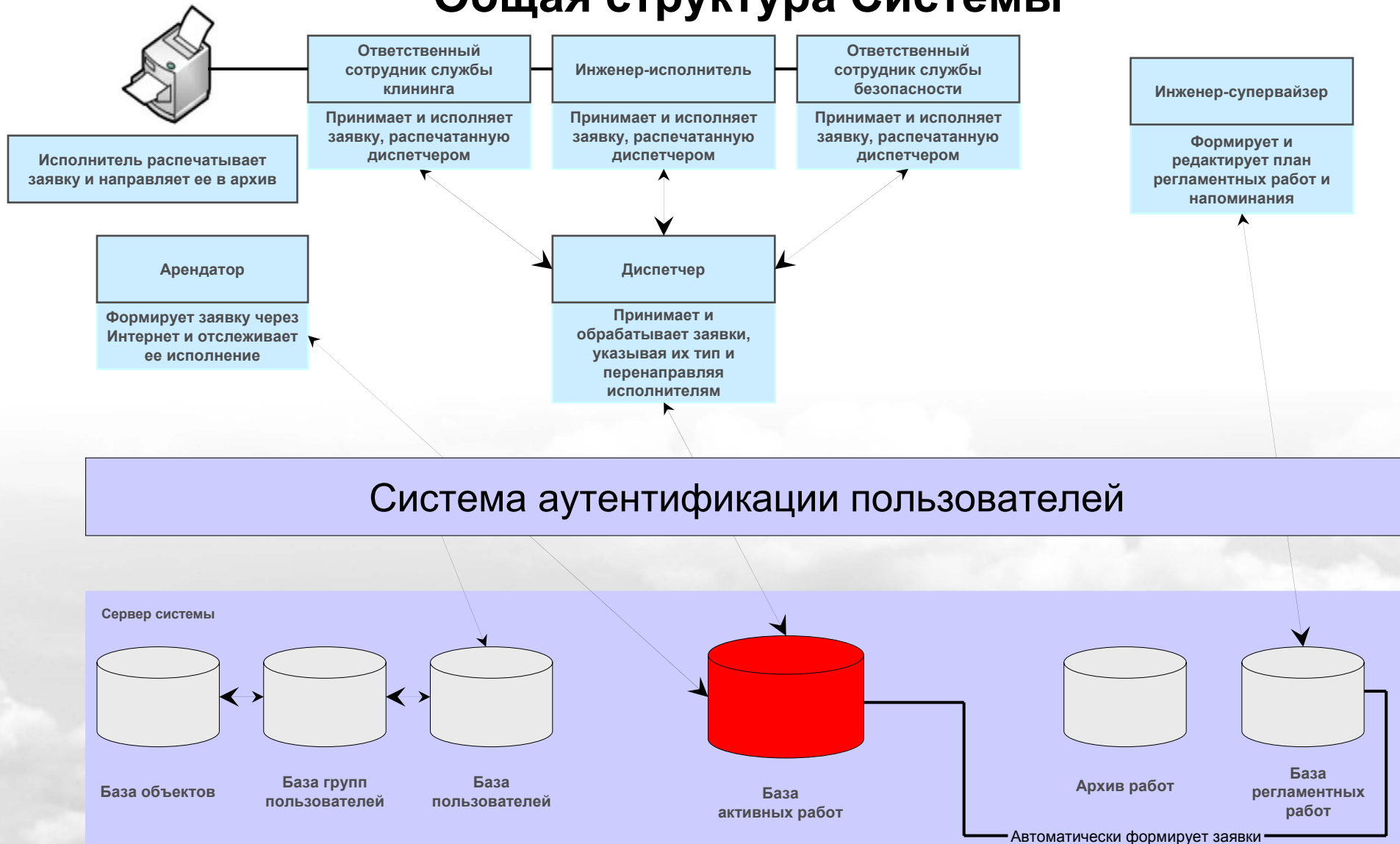
Цель создания Системы:

- снижение издержек на ведение учета потока заявок
- формализация и упрощение организации регламентных работ
- создание архива выполненных работ
- контроль оперативности выполнения поступающих заявок

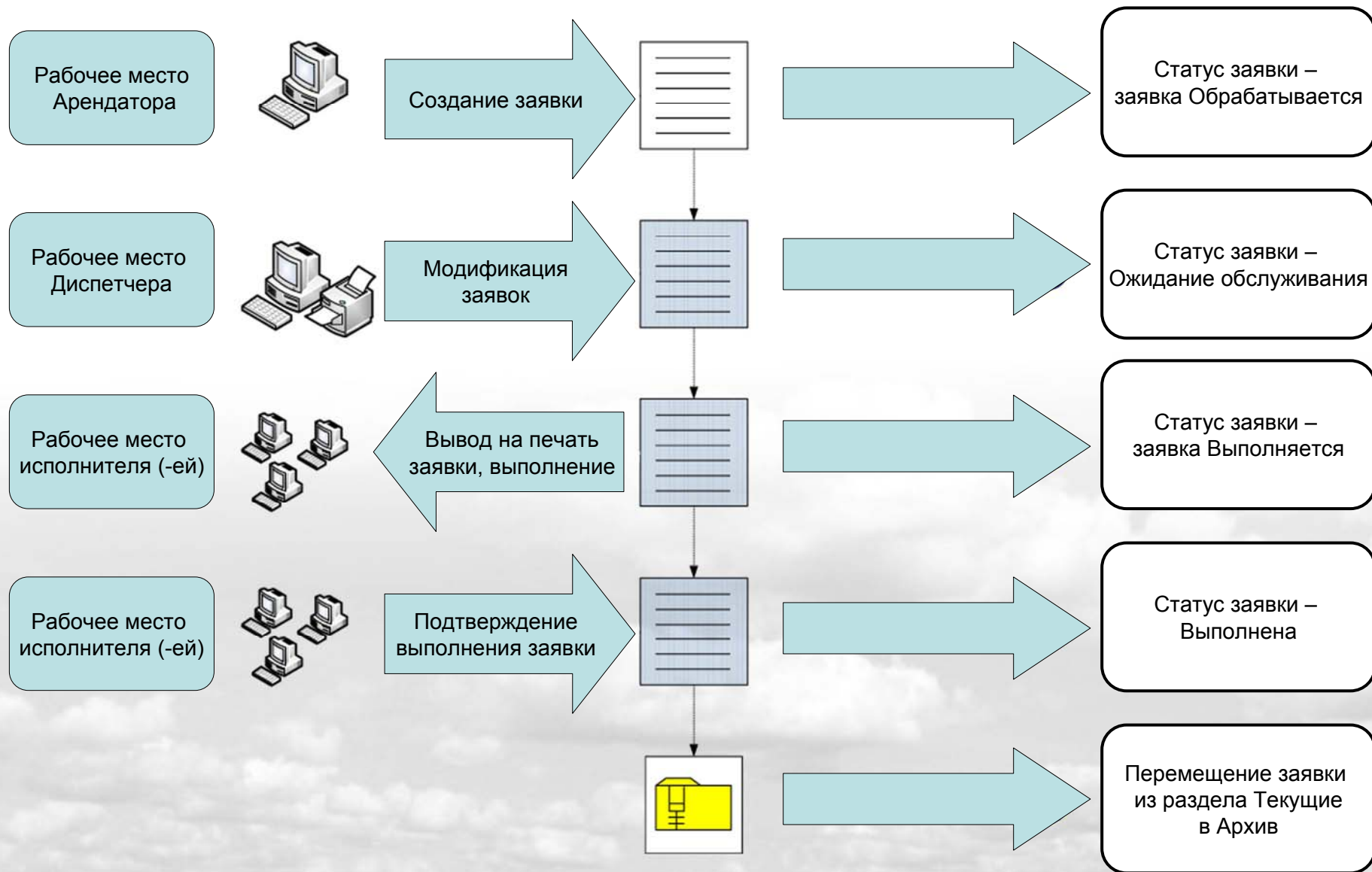
BMA (Building Maintenance & Administration)



Общая структура Системы



Жизненный цикл заявки на выполнение работ



Сертификаты



Сертификаты




Building Owners and Managers Institute International

*proudly presents this
Certificate of Achievement to*
Alexander S. Margulis
for completing the study requirements of

**Air Handling, Water Treatment, and
Plumbing Systems**

*The American Council on Education/Program on Non
recommendation for this course is 2 semester hours, 1*

A BOIMI Institute Course
conducted by a
Federated Local Association of

 **August**



HINES PROPERTY MANAGEMENT TRAINING PROGRAM

TECHNICAL CORE CERTIFICATE OF ACCOMPLISHMENT

DMITRY SEMENOV

has successfully completed all required coursework.

 Orientation to Hines	 Managing Contract Services: Parking
 Emergency and Life Safety Procedures	 Managing Contract Services: Window Washing
 Managing Contract Services	 Building and Energy Management Systems
 Administering a Lease Agreement	 Managing Contract Services: Telecommunications


CONGRATULATIONS


CONGRATULATIONS

APRIL 27, 2001
COMPLETED

Hines

Сертификаты



Рекомендательные письма



Deloitte

ЗАО Делойт и Туш СНГ
Деловой центр «Моховая»
ул. Воздвиженка, д. 4/7, стр. 2
Москва, 125009
Россия
Тел: +7 (495) 787 0600
Факс: +7 (495) 787 0601
www.deloitte.ru

Рекомендательное письмо

Компания «Р.Д. Менеджмент Сервисез» осуществляет техническую поддержку и обслуживание инженерных систем в арендуемых нашей компанией помещениях общей площадью более 6 тысяч квадратных метров с марта 2005 года.

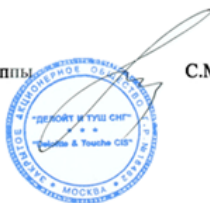
Ведущие инженеры и обслуживающий персонал компании «Р.Д. Менеджмент Сервисез» являются высококлассными техническими специалистами, быстро реагируют на наши заявки, проводят профилактические и ремонтные работы с минимальными неудобствами для наших сотрудников. Помогают решать технические и организационные проблемы, которые выходят за рамки их прямых обязанностей.

Рекомендуем другим компаниям пользоваться услугами «Р.Д. Менеджмент Сервисез»

От ЗАО «Делойт и Туш СНГ»

Руководитель эксплуатационной группы

24 сентября 2007 г.



С.М. Верещагин

Аудит. Налоги. Консалтинг. Корпоративные финансы.

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu

CREDIT SUISSE



BANK CREDIT SUISSE (MOSCOW)
БАНК КРЕДИТ СУИСС (МОСКВА)
4 Romanov Pereulok, bldg. 2 Phone +7 495 967 82 00
125009 Moscow, Russia Fax +7 495 967 82 10
Романов пер., 4, стр. 2 www.credit-suisse.com
125009 Москва, Россия

Moscow
September 25, 2007.

TO WHOM IT MAY CONCERN

I would like to confirm that R. D. Management Services Company currently provides facility management services for Bank Credit Suisse (Moscow) in business centre Romanov Dvor II since April, 2005.

The Company offers professional facility management that meets almost all our requirements.

R. D. Management Services Company is a well qualified company with advanced technologies and high skilled personnel.

We would like to recommend R.D. Management Services Company as responsible partner and competent professional.

I hope our business relationship will continue in the future.

Best regards,

Sergei Mikheev

Property manager

Vice President

Рекомендательные письма



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"УСОВО СИТИ"

143033, Московская область, Одинцовский район, п. Горки-2, д.15, тел/факс 590-70-02, 590-70-03

Генеральному директору
ООО «Р.Д. Менеджмент Сервисез»
Саруханияну А.Ж.

ДЦ «Резиденция на Рублевке»

За весь период сотрудничества наших компаний на объекте ДЦ «Резиденция на Рублевке», Управляющая Компания «Р.Д. Менеджмент Сервисез» проявила себя как надежный и гибкий партнер, обеспечивающий весь комплекс услуг по эксплуатации инженерных систем на самом высоком уровне.

Нашей компании импонирует основной принцип «Р.Д. Менеджмент Сервисез» – это создание максимально комфортных условий для жизни и работы.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «Усово-Сити»

А.В. Никитин

 Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ
ЗАО «Банк оф Токио-Мицубиси ЮФДжей (Евразия)»
Россия, 125009, Москва, Романов переулок, 4, стр. 2, Бизнес-центр «Романов Двор-2», 7 этаж
Тел.: +7 (495) 225-8999, факс: +7 (495) 225-8998

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО / LETTER OF RECOMMENDATION

24.02.2009

Настоящим письмом ЗАО «Банк оф Токио-Мицубиси ЮФДжей (Евразия)» подтверждает, что «Р.Д. Менеджмент сервисез» зарекомендовала себя как гибкий и надежный партнер, предоставляющий полный спектр услуг по техническому обслуживанию арендуемых нами помещений в БЦ «Романов Двор».

«Р.Д. Менеджмент сервисез» полностью соответствует нашим требованиям по качеству обслуживания инженерных систем и оборудования в течение нашего сотрудничества, начиная с 2006 года.

Мы рады рекомендовать «Р.Д. Менеджмент сервисез» как компетентного и профессионального партнера.

Herewith ZAO Bank of Tokyo Mitsubishi UFJ (Eurasia) would like to confirm that "R.D. Management services" is a reliable partner, flexible and professional to provide the whole spectrum of facility management services in our office areas (business center "Romanov Dvor").

"R.D. Management services" has proved to meet all our requirements concerning engineering systems maintenance quality during the whole period of cooperation with our company since 2006.

We highly recommend R.D. Management services as a competent and professional partner.

С уважением,



Еремича О.В.
Глава административного департамента
ЗАО «Банк оф Токио-Мицубиси ЮФДжей (Евразия)»

ZAO Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Eurasia)
7-th floor, Business center "Romanov Dvor-2", Bld. 2, 4, Romanov Pereulok, Moscow, 125009, Russia
Tel.: +7 (495) 225-8999, fax: +7 (495) 225-8998

Рекомендательные письма



4, Romanov Perelok, Moscow 125009, Russia
Phone: 7 (501) 258 0500 Fax: 7 (501) 258 0547

This is to certify that in the period of cooperation with our company "R. D. Management Services" has proved to be a reliable partner, providing all the services on exploitation of engineering systems as well as its duties on time and on the highest level.

In the course of our cooperation our company has never come across any problem related to exploitation maintenance of our company.

We highly recommend "R. D. Management Services" Company as a reliable and highly professional company.

Gor Nakhapetyan

Managing Director
TROIKA DIALOG
INVESTMENT COMPANY



08 февраля 2002 г.

Рекомендательное письмо

Настоящим ЗАО «Райффайзенбанк Австрия» отделение «Романов Двор» удостоверяет, что компания «Р.Д. Менеджмент Сервисез», обслуживающая наш офис в течение нескольких лет постоянно проявляет высокий профессионализм при предоставлении услуг, оперативно реагирует на все наши запросы, тем самым создавая благоприятные условия для деятельности нашего банка. Надеемся на наше дальнейшее сотрудничество и со всей ответственностью готовы рекомендовать компанию «Р.Д. Менеджмент Сервисез» всем потенциальным клиентам.

Директор отделения «Романов Двор»
Е.Е. Богачев



ЗАО "Райффайзенбанк Австрия"

Россия • 129090 • Москва • ул. Троицкая, д. 17/1 • Тел.: (7 095) 721-9900 • Факс: (7 095) 721-9901 • E-mail: common@raiffeisen.ru

ZAO Raiffeisenbank Austria

Russia • 129090 • Moscow • 17/1 Troitskaya Ul. • Tel.: (7 095) 721 99 00 • Fax: (7 095) 721 99 01 • E-mail: common@raiffeisen.ru

Лица компании



Армен Саруханян
Генеральный директор

- Девиз: «Нет пределов совершенства»
- Образование: высшее экономическое (Ереванский институт народного хозяйства) и юридическое (Ереванский государственный университет)
- В компании с 2007 г.
- Компетенция: формирование стратегии компании, руководство деятельностью всех подразделений компании, укрепление корпоративного духа
- Интересы: путешествия, спорт

Дмитрий Семенов
Заместитель генерального директора

- Девиз: «Никогда не сдавайся!»
- Образование: высшее техническое (ВТУЗ при ЗИЛе)
- В компании с 2003 г.
- Компетенция: организация работы и контроль деятельности всех управляющих на объектах, непрерывный контроль качества услуг
- Интересы: спорт



Лица компании



Юлия Никитина
Финансовый директор

- Девиз: «Все успевать»
- Образование: высшее экономическое (РЭА им. Плеханова)
- В компании с 2003 г.
- Компетенция: ведение финансовой и бухгалтерской отчетности, участие в формировании стратегии компании
- Интересы: путешествия, искусство, поэзия

Ольга Ресина
Коммерческий директор

- Девиз: «Ни шагу назад, ни шагу на месте, только вперед и только все вместе!»
- Образование: высшее экономическое (Оренбургский государственный университет)
- В компании с 2008 г.
- Компетенция: развитие и продвижение компании, маркетинговая деятельность
- Интересы: путешествия, общение с интересными людьми, театр



КОНТАКТЫ



ООО «Р.Д. Менеджмент сервисез»

125009, г.Москва

Романов переулок, д. 4, стр. 2

Тел.: (495) 772-77-00

Факс: (495) 772-77-04

office_rdms@romanovdvor.ru

www.rdms.ru

— Почему облака?



— Образ облаков отражает основные принципы нашей работы:

- Неограниченные возможности (постоянное повышение квалификации персонала)
- Легкость (в общении с нами)
- Прозрачность (в финансовом плане)
- Открытость и искренность (во всех проявлениях)

Мы будем рады видеть Вас среди наших Клиентов и Партнеров!