

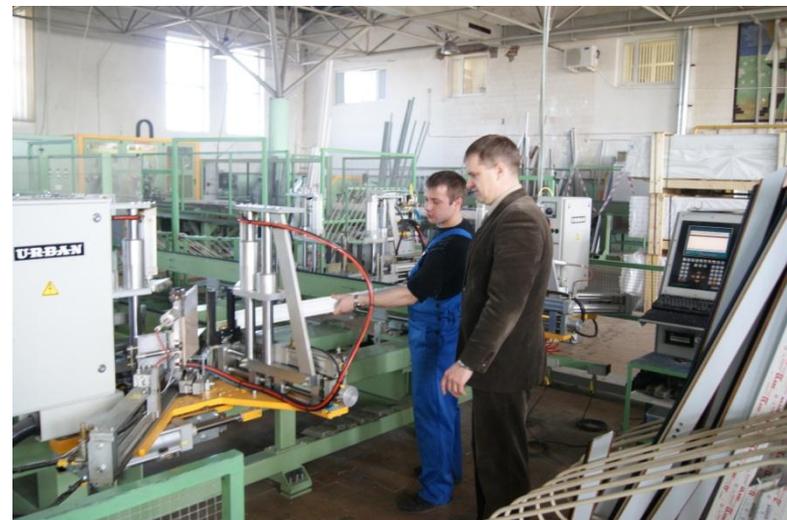
ООО «Оконная мануфактура»

Итоги 2011 года, события, перспективы



Производственный прогресс

- Создана база альтернативных поставщиков сырья – закупки производятся по ценам ниже среднерыночных
- Внедрены: новая фурнитура VHS, энергосберегающие стеклопакеты
- Введена в эксплуатацию линия по производству алюминиевых конструкций
- Оптимизирован процесс производства стандартных изделий
- Обработка межкомнатных дверей переведена в автоматический режим



Клиентоориентированный сервис

- Открыт новый офис продаж на Рижском пр., 54
- Создана «Сервисная служба»
- Проведены стимулирующие акции «Весенний прилив свежести» и «Дарим ремонт»
- Регламент обслуживания в офисах – «Книга продаж»
- Внедрение монтажа по ГОСТу
- Выпуск «Газеты для дома»
- Запущена новая версия сайта завода
- Презентационные материалы о заводе (промо, видео, аудио, печатная продукция)



Сбытовые решения

- Реализована новая программа дилерского сотрудничества
- Выиграны тендеры по остеклению многоквартирных домов, соцучреждений
- Получена аккредитация на электронные торги на площадке «Сбербанк-АСТ»
- Исследованы рынки сбыта в Великих Луках, Новгороде



Внутренняя оптимизация

- Организация переехала в новый офис
- Внедрена новая система 1С (восьмерка)
- Пересмотрены функциональные обязанности отдельных постов
- Регулярное обучение (аттестация) сотрудников всех подразделений
- Созданы новые рабочие места (бригада монтажников, менеджер, сервисная служба, PR, склад)



Сертификаты, награды, признание

- Свидетельство о регистрации товарного знака «Оконная мануфактура»
- Диплом и награда «Почетный участник» на выставке «ПсковЭкспо-2011»
- Сертификация продукции завода, контроль качества КБЕ
- Признание высокого уровня организации производства и качества продукции главным технологом группы Профайн
- Благодарности от партнеров
- Участие в премии «Народное признание» - итоги в январе 2012 года



Факты в цифрах

- Выпущено: на 7000 кв.м продукции больше, чем в 2010 году - 45000 кв.м. продукции (2010 год - 38000)
- Производительность увеличена с 11,2 кв.м до 14,7 кв.м. на рабочую единицу в сутки
- Установлено: свыше 7500 изделий, почти на 1000 больше, чем в 2010 году.
- Процент рекламаций по сравнению с 2010 годом упал на 15%
- Доходы: рост приблизительно на 30-33% по сравнению с 2010 годом



Перспективы 2012

- Модернизация производственной площадки – на выходе в сутки 400 кв.м. (дополнительное оборудование, две смены, новые рабочие места)
- Внедрение новых профильных систем КБЕ 88, VITRAGE
- Выход на дилерский рынок Новгорода и Великих Лук
- Внедрение системы мотивации для сотрудников всех уровней



ОКОННАЯ НОВОЕ
КАЧЕСТВО
ЖИЗНИ
МАНОФАКТУРА