

Sigortalılara Çağrı merkezi tarafından sağlanan yardım ve bu yardımın sigorta masrafların ve bu masrafların şartnamesi.**1. Yurtdışı seyahatleri sırasında sağlanan hukuki yardım masraflarının sigortalanması.**

Adli yardım masraflarının sigortalanma şartları Müşteri (ileri gelen metinde – Sigortalıyan) tarafından işlenir ve belirlenir. Bu şartlar aşağıda verilen konuların da göz önünde bulundurulmasıyla sağlanır:

- Sigortalama nesnesi olarak Sigortalının sigortalanma bölgesinde bulunup ta, acil bir adli, danışma gibi yardıma ihtiyaç duyarak, ayrıteten yaptığı masrafları da kapsayacak şekilde, Sigorta eden tarafından sigorta şartnamesinde belirtilidir;
- Sigorta şartları olarak, Sigortalıya herhangi bir yardım gerektiren ve aniden başına gelen bir olay, ki bu olay sonucu Sigortalı adli ve/veya kamu duruşmaya dahil oluyor, ve adli müdahaleyi gerektiren diğer olaylar.

	Sigorta vakası	Not
1.	Üçüncü şahıslar tarafından Sigortalının sağlığına, mal varlığına verilen zarar	Konsültasyonlar telefon, elektronik posta, sözlü ve yazılı şekilde Çağrı Merkezinde sunulur. Konsültasyon almak için avukatın gelmesi öngörülüyor. Avukatın ve tercümanın gönderilmesi, Sigortalının bulunduğu devletin hukuk kurallarına aykırı olmadığı takdirde ve Sigorta eden tarafından kabul ediliyorsa gerçekleştirilir.
1.1	Soygun sonucu verilen fiziki ve maddi zarar	
1.2	Hırsızlık sonucu verilen maddi zarar	
1.3	Holigan etkinlikler sonucu verilen fiziki zarar (üçüncü şahıs tarafından başlatılan kavga)	
1.4	Araba kazası sonucu verilen fiziki ve/veya maddi zarar (Sigortalı-yayayı çarpan bir araba, Sigortalı-yolcunun da içinde bulunduğu arabanın kaza yapması)	
1.5	Üçüncü şahısların etkinlikleri yüzünden oluşan (Sigortalı-şoför olarak) araba kazası sonucu verilen fiziki ve/veya maddi zarar	
1.6	Otel, lokanta, eğlence merkezlerin personeli tarafından hukuka aykırı davranışlar olarak sayılan etkinlikler sonucu Sigortalıya verilen maddi zarar	
1.7	Yerel ve Kamu yönetimi tarafından hukuka aykırı davranışlar olarak sayılan etkinlikler sonucu Sigortalıya verilen maddi zarar	
2.	Sigortalının tarafından üçüncü şahısların hayatlarına, sağlıklarına veya mal varlıklarına verilen zarar sonucu Sigortalının sivil, kamu, adli sorumluluğun doğması	Sigorta şartlarına göre, bu maddede sayılan olaylar, Sigortalının mecburiyetinden, dikkatsizliğinden veya kendini savunmaktan kaynaklanan olaylar haricinde, hukuka aykırı ve isteyerek yapılan davranışlar Sigorta kapsamına alınmazlar
2.1	Sigortalının üçüncü şahısları soyduğundan onlara verdiği fiziki veya maddi zarar	
2.2	Sigortalının üçüncü şahıslara onları soyarak verdiği maddi zarar	

	2.3	Üçüncü şahıslara holigan etkinlikleri sonucu verilen fiziki zarar (Sigortalı tarafından başlatılan kavga sonucu)	
	2.4	Üçüncü şahıslara araba kazası sonucu verilen fiziki ve/veya maddi zarar (Sigortalı-şoförün sürmüş olduğu arabanın yayaya çarpması)	
	2.5	Araba kazası sonucu verilen fiziki ve/veya maddi zarar (Sigortalı-şoförün de içinde bulunduğu araba kazası)	
	2.6	Otel, lokanta, eğlence merkezlerine vs. Sigortalı tarafından hukuka aykırı davranışlar olarak sayılan etkinlikler sonucu verilen maddi zarar	
	2.7	Otel, lokanta, eğlence merkezi vs. mallarına Sigortalının dikkatsizlikten dolayı verilen maddi zarar	
3.		Sigortalının Sivil, Kamu sorumluluğunu doğuran diğer olaylar	Avukatın ve tercümanın gönderilmesi, Sigortalının bulunduğu devletin hukuk kurallarına aykırı olmadığı takdirde ve Sigorta eden tarafından kabul ediliyorsa gerçekleştirilir.
	3.1	Sigortalının bulunduğu devletin kanunlarını, geleneklerini, örf ve adetlerini bilmediğinden yaptığı eylemlerden dolayı doğan sivil, kamu sorumluluğu	
	3.2	Bulunduğu devletin kanunlarına göre, üçüncü şahıslara verilen zarar sonucu doğan Sigortalının sivil sorumluluğu, (üçüncü şahıslara maddi zarar veya sağlıklarına verilen zarar isteksiz olarak yapıldıysa), bunlar taşıtlara sahip olma, barınma veya kullanmasıyla ilgili çıkan itirazlar haricinde	
	3.3	Adli vakalarda ve kamu zararlarıyla ilgili vakalarda Sigortalının şahit olarak çağırılması	
	3.4	Sigortalının bir devletin sınırlarını ve Rusya Federasyonu gümrük bölgesini geçtiği takdirde oluşan çatışma durumlar	
	3.5	Sigortalının bagajının kaybolması veya gecikmesi sonucu sağlanan hukuki destek	
	3.6	Sigortalının kimlik kart ve diğer evraklarının kaybolması sonucu sağlanan hukuki destek	
	3.7	Sigortalının ani hastalanması, ölümü vs. durumlarda hukuki yardımın sağlanması	

- c. Ayrıca, yerel parayla 6000 olarak belirlenen (ABD doları veya EURO, bulunduğu devlete göre) miktarın depozitoya alınması Sigorta eden tarafından karara bağlanır ve Sigortalı adına, depozitolar haricinde, yapılan ödemelerin şartlarına uyararak ve Sigortalının sivil ve diğer sorumluluklarını karşılama amacıyla kullanılır; bununla da Sigortalıyı, eğer gerçekleşen bir araba kazası sonucu hapisteyse oradan çıkartılması. Sigortalı, onun adına depozito edilen miktarı her ne olursa olsun, depozito açılış tarihini izleyen üç ay içerisinde geri ödemeye yükümlüdür.
- d. Çağrı Merkezinin sigorta şartlarına uyararak sağladığı yardımdan oluşan masrafları Sigorta eden ödemek mecburdur, yalnız sigorta yekûnundan fazla olmayacak şekilde;

- e. Sigortalıya seyahati sırasında sağlanan ve sigorta şartı olan, hukuki yardımın kalitesinden Çağrı Merkezi sorumludur;
- f. Sigorta yekûnu ve ödeme sıraları Sigorta eden tarafından, seyahat devletinde çalışan avukat ve hukukçular derneklerinin koydukları miktarlara göre belirlenir;
- g. Sigorta eden tarafından Sigortalının kendi başvurusuyla ve Çağrı Merkezinin haberi olmadan yapılan başvurular ödenmez;
- h. Sigortalıya yüklenen noter masrafları, vergi ve yükümlülükler ve devlet müesseselerin yüklediği diğer masrafların karşılanıp karşılanmaması Sigorta eden tarafından karara bağlanır;
- i. Seyahat eden Sigortalının bulunduğu devlette yürürlüğe geçen Sigorta şartları ancak o devlette yürürlükte olup sadece sigorta süresi içerisinde geçerlidir;
- j. Sigortalı, vakanın meydana gelmesinden, sorumluluğun doğmasından vs. itibaren 24 saat içinde Sigorta poliçesinde belirtilen telefon numaralarının arayarak Çağrı Merkezine ulaşır, bu merkez çalışanının tüm talimatlarına uyması gerekiyor.

Sigorta edenin masrafları karşılamasından beraat edilmesi

- Eğer Sigortalı vakanın gerçekleştiği zaman alkollü olduğunda veya narkotik halde olduyorsa (Sigorta edene bağlı ve Sigorta yekûnun miktarına bağlı olarak)
- Profesyonel etkinlikler sonucu oluşan suçlamalar ve taşıtların kullanım ve korunmasıyla ilgili suçlamalar karşılanmaz
- Eğer Sigortalı sürme yetkisi (ehliyet) olmadığı takdirde kaza yaptıysa
- Profesyonel etkinliklere bağlı olarak her türlü tehlikeli eylemler
- Bulunduğu devletin iş hukuk ve vergi hukuku kurallarının yapmamasıyla veya kullanılmasyla ilgili olaylarda
- Sigortalının grev, lokavt, isyan, savaş, toplum eylemlerinde vs. savaş sonuçlarında, dış düşman işgallerinde, saldırılarda, sivil savaşlarda, isyanlarda, ayaklanmalarda, silahlı darbelerde ve diğer bu tür eylemlerde alınan yararlanmalar karşılanmaz
- Sigortalının sigorta vakasıyla dolaylı olarak ilgili olan hukuk dışı eylemlerde bulunması
- Sigortalının yalanı veya dolandırıcılığıyla ilgili sorumluluğunda hizmet verilmiyor ve masraflar karşılanmıyor
- Sigortalının üçüncü şahıslara karşı açılan masrafların karşılanmasıyla ilgili davalarda ve üçüncü şahısların kaçırılmış oldukları kararla ilgili
- Sigortalının üçüncü şahıslara karşı açılan masrafların karşılanmasıyla ilgili davalarda ve verilen yekûnun üstende ve ayrıca buldukları devlet kanunlarına aykırı olmadan
- Sigortalının üçüncü şahıslara karşı açılan ahlaki zararın veya tüzel kişinin mahkemeye sarstırılan namın karşılanmasıyla ilgili davalar